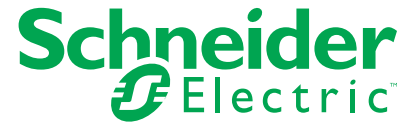


Reklamationsrapport



Vejledning

1. reklamationsrapporten udfyldes udførligt
2. denne mailes til Kundecenter, der påfører reklamationsnummer
3. har man ikke mulighed for at maile, kontaktes Kundecenter via telefon
4. reklamationsrapport, med reklamationsnummer vedlægges produktet og sendes retur til:

Schneider Electric Danmark A/S
Kærup Industrivej 10, Port A
4100 Ringsted

OBS: Produkter der modtages uden reklamationsrapport og - nummer, sendes ubehandlet tilbage.

E-mail:
kundecenter@schneider-electric.com

Telefon:
Kundecenter: Tlf: 8830 2010

Bemærk:

- Produkter købt via grossist, skal returneres via denne.
- Felter mærket med (*) SKAL udfyldes

Reklamationsnummer

Zreturn (*)

Ønsker til behandling af varen

Produktet er under garanti	<input type="checkbox"/>
Tilbud ønskes for reparation	<input type="checkbox"/>

Varen ønskes ombyttet, *eller*

Ønskes varen krediteret, oplys da Schneider-faktura- og/eller ordrenummer

<input type="text"/>

Kunde oplysninger

Firmanavn (*)	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Postnummer og By	<input type="text"/>
Kontaktperson (*)	<input type="text"/>
Email (*)	<input type="text"/>
Telefon (*)	<input type="text"/>
Grossist + afd.	<input type="text"/>

Schneider Electric Danmark A/S

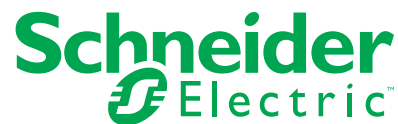
Lautrupvang 1
DK - 2750 Ballerup

Tel. +45 8830 2000

www.schneider-electric.dk



Reklamationsrapport



Produkt Oplysninger

Typenummer (*)	
EAN nummer	
EL nummer	
Antal (*)	

Serienummer	
Datokode	

Hvornår opstod problemet (*)

Under installation	
Defekt ved modtagelse	

Under ibrugtagning	
Under drift?	

Hvis varen har været i drift, angiv da hvor længe

--

Fejltyper (*)

Kan ikke installeres	
Kan ikke starte	
Virker langsomt	
Udkobler ikke	
Ingen gennemgang	
Lysbue	
Underspænding	
Manglende display	
Indstilling	
Overophedning	
"Kapsling" ødelagt	
Forkert label på produkt	
Forkert pakning	

Kan ikke forbindes	
Manglende funktion	
Utilsigtet udkobling	
Mekanismefejl	
Uregelmæssig funktion	
Kortslutning	
Overspænding	
Periodisk fejl	
Forkert display	
Indikationsfejl	
Brummer / støjer	
Forkert anvendelse	
Dårligt udseende	
Forkert produktdokumentation	

Beskrivelse af fejl (*)

--