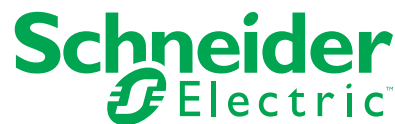


# Reklamationsrapport



## Vejledning i udfyldelse:

1. Reklamationsrapporten udfyldes udførligt
2. Denne mailes til Kundecenter, der påfører reklamationsnummer
3. Har man ikke mulighed for at maile, kontaktes Kundecenter via telefon
4. Reklamationsrapport, med reklamationsnummer vedlægges produktet og sendes, for egen regning, retur til:

**Schneider Electric Danmark A/S**  
**Kærup Industrivej 2, Port A**  
**4100 Ringsted**

OBS: Produkter der modtages uden reklamationsrapport og - nummer, sendes ubehandlet tilbage.

## E-mail:

[kundecenter@schneider-electric.com](mailto:kundecenter@schneider-electric.com)

## Telefon:

Kundecenter: **8830 2000**

## Bemærk:

- Produkter købt via grossist, skal returneres via denne.
- Felter mærket med (\*) SKAL udfyldes

## Reklamationsnummer fra Schneider

Zreturn:

## Ønsker til behandling af varen

Produktet er under garanti

Tilbud ønskes for reparation

Varen ønskes ombyttet

## Ønskes varen krediteret, oplys da Schneider-faktura- og/eller ordrenummer

## Kunde oplysninger

Firmanavn (\*)

Adresse

Postnummer og By

Kontaktperson (\*)

Email (\*)

Telefon (\*)

Grossist + afd.

## Schneider Electric Danmark A/S

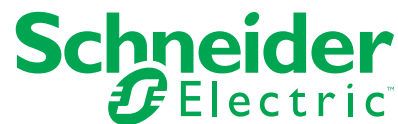
Lautrupvang 1  
DK - 2750 Ballerup

Tel. +45 8830 2000

[www.schneider-electric.dk](http://www.schneider-electric.dk)



# Reklamationsrapport



## Produkt Oplysninger

|                |  |
|----------------|--|
| Typenummer (*) |  |
| EAN nummer     |  |
| EL nummer      |  |
| Antal (*)      |  |

|             |  |
|-------------|--|
| Serienummer |  |
| Datokode    |  |

## Hvornår opstod problemet (\*)

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Under installation    |  |
| Defekt ved modtagelse |  |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Under ibrugtagning |  |
| Under drift?       |  |

## Hvis varen har været i drift, angiv da hvor længe

|  |
|--|
|  |
|--|

## Fejltyper (\*)

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Kan ikke installeres     |  |
| Kan ikke starte          |  |
| Virker langsomt          |  |
| Udkobler ikke            |  |
| Ingen gennemgang         |  |
| Lysbue                   |  |
| Underspænding            |  |
| Manglende display        |  |
| Indstilling              |  |
| Overophedning            |  |
| "Kapsling" ødelagt       |  |
| Forkert label på produkt |  |
| Forkert pakning          |  |
|                          |  |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Kan ikke forbindes           |  |
| Manglende funktion           |  |
| Utilsigtet udkobling         |  |
| Mekanismefejl                |  |
| Uregelmæssig funktion        |  |
| Kortslutning                 |  |
| Overspænding                 |  |
| Periodisk fejl               |  |
| Forkert display              |  |
| Indikationsfejl              |  |
| Brummer / støjer             |  |
| Forkert anvendelse           |  |
| Dårligt udseende             |  |
| Forkert produktdokumentation |  |

## Beskrivelse af fejl (\*)

|  |
|--|
|  |
|--|