

Spørgsmål og svar fra Wiser Webinar torsdag den 12. april 2018

Hvordan monterer man ledningen i powertag?

Svar: Ledningerne føres igennem powertag'en og monteres i gruppeafbryderen sammen med powertag'en.

Hvordan måles import/eksport af strøm i forbindelse med solceller?

Svar: I eSetup vælges om det er almindelig belastning eller solcellestrøm der måles på.

Hvor mange ledninger kan der sidde i powertag'en?

Svar: Fabrikantens anvisning skal følges med hensyn til antal ledere i hver terminal.

Er Wiser Energy primært til privatforbrugere - eller findes der løsninger, som kan sættes på maksimalafbryder?

Svar: Wiser Energy bruges til dinkinne-produkter op til 63A. Schneider Electric har andre løsninger til maksimalafbrydere.

Hvor lang er rækkevidden på IP-modulet?

Svar: Rækkevidden afhænger af de fysiske forhold, men rækker fra 0-15 meter i samme rum.

Skal 230V forsyning til PLC-modul være den samme som benyttes til router tilkoblingsmodulet?

Svar: Router og PLC-modul skal være monteret på samme gruppe og fase.

Sidder der batteri-backup, så man kan få alarmer, selvom hele strømmen går?

Svar: Det kan vælges, at der ved manglende kommunikation til cloud vil komme en alarm efter 15 min. Der er derfor ikke behov for batteri-backup.

Findes der noget til måling af DC?

Svar: Wiser Energy er kun til AC-måling.

Findes der en powertag, der kan måle mere end 63A?

Svar: Powertag kan måle op til 63A, men Schneider har andre løsninger til andre behov.

Hvad er rækkevidden på powertags? Skal de sidde i samme tavle?

Svar: Rækkevidden afhænger af de fysiske forhold, men rækker fra 0-15 meter i samme rum. Er det en pladekapslet tavle skal alle Wiser-komponenter sidde i samme tavle.

Kan man købe bryder med integreret powertag ved ny installation?

Svar: Nej denne løsning findes ikke.

Kan IP-modulet tilkobles wi-fi?

Svar: Der er ikke indbygget wi-fi i IP-modulet, her benyttes PLC-modulet.

Er der mulighed for at lave set points og aktivere en udgang?

Svar: Wiser Energy kan ikke aktivere udgange.

Findes der en demo-version man kan vise til kunden?

Svar: På alle brugerflader er det muligt at aktivere en demo-version.

Kan det tilkobles IHC?

Svar: Nej, der er ingen interaktion til IHC.

Er/kan powertags blive MID-godkendt?

Svar: Powertags er Klasse1-godkendt og ikke MID, da der ikke er synligt tællerværk.

Kan Wiser Energy sende målinger automatisk pr mail?

Svar: Alle målinger er tilgængelige online og kan downloades direkte fra PC, dog ikke automatisk.

Hvordan håndteres datasikkerhed og personsporbarhed?

Svar: Schneider er opmærksom på den store fokus, der er på GDPR og er i fuld gang med at implementere alle de nye regler, så vi er compliant når de træder i kraft.

Hvad er listeprisen på kit til alm. familiehjem?

Svar: Du kan altid finde priser hos din grossist. Lige nu er der attraktive priser på både standard og Premium kits. Standard fås til 2200,- og premium til 2650,-

Kan man aflæse, hvor meget energi, som bruges af Wiser Energy?

Svar: Nej, men eget forbrug fremgår af datablad på det enkelte produkt.

Skal det være en selvstændig gruppe til at forsyne IP-modulet?

Svar: Nej IP-modulet kan sidde på en vilkårlig gruppe.