

Elektrikertilbud

Information om behandling af personoplysninger

Gældende fra: Oktober 2021

1.	HVAD ER OMFANGET AF DENNE BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER?	1
2.	HVEM HAR ANSVARET FOR DATABEHANDLING?	1
3.	HVILKE TYPER PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI?	2
4.	HVORFOR INDSAMLER OG BRUGER VI PERSONOPLYSNINGER?	2
5.	HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?	3
6.	HVEM DELER VI PERSONOPLYSNINGER MED, OG HVOR BEHANDLES DE?	3
7.	HVORDAN SIKRER VI PERSONOPLYSNINGER NÅR DE SENDES?	5
8.	HVORDAN UDØVER DU DINE VALG OG RETTIGHEDER VEDRØRENDE DINE PERSONOPLYSNINGER?	5
9.	HVORDAN KONTAKTER DU OS?	5
10.	ÆNDRINGER I DENNE INFORMATION OM BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER	6

1. Hvad er omfanget af denne information om beskyttelse af personoplysninger?

Denne information om beskyttelse af personoplysninger ved brug af løsningen "tilbud fra elektrikere" ("tjenesten"). Den supplerer vores [privatlivspolitik](#). Den forklarer, hvilke personoplysninger der indsamles gennem din brug af tjenesten, hvordan informationerne bruges, og hvordan du kan kontrollere indsamling, korrektion og/eller sletning af oplysninger.

Funktionen med "få tilbud fra elektrikere" er designet til at gøre det let for private slutbrugere at få tilbud fra elektrikere som kender Schneider Electric's produkter godt. Denne tjeneste forbindes med tredjepartsudbydere for at levere yderligere funktioner.

2. Hvem har ansvaret for databehandling?

Behandlingen af personoplysninger udføres af Schneider Electric Danmark A/S ("vi") som dataansvarlig.

Som en global virksomhed forpligter vi os til at sikre et passende niveau af beskyttelse af personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vi har vedtaget interne politikker, der indfører fælles regler for indsamling, brug og videregivelse af personoplysninger af alle enheder globalt. For yderligere oplysninger henviser vi til vores privatlivspolitik.

3. Hvilke typer personoplysninger behandler vi?

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger:

Kilde	Kategorier af personlige oplysninger	Beskrivelse
Oplysninger, private slutbrugere giver: - for registrere dig og kontaktinformationer så du kan få svar fra elektrikere - information om hvad du ønsker tilbud på - information om hvilke elektrikere du er interesseret i at høre fra	Identifikation	Nogle oplysninger er påkrævet. For eksempel: Navn, kontaktoplysninger samt postnr, for at finde en elektriker tæt på din bopæl. Oplysninger om hvad du ønsker tilbud på anvendes af de valgte elektrikere og af Schneider Electric for at kunne udvikle tjenesten.
Oplysning fra elektrikere der ønsker at blive oprettet som kontakt på kortet og modtage spørgsmål om tilbud	Identifikation	Oplysninger er påkrævet for at kunne oprettes i systemet og få adgang til henvendelse fra private slutbrugere. Oplysninger om adresse og kontaktemail anvendes for at kunne synliggøre virksomheden på Schneider Electric's liste og kort, som private slutbrugere kan benytte til at vælge de ønskede elektrikere.

4. Hvorfor indsamler og bruger vi personoplysninger?

- For at levere vores tjenester og yde support
- For at forstå og analysere brugstendenser, forbedre tjenesten og udvikle nye funktioner og produkter
- Til kommunikation, sikkerhed og andre formål, der er angivet i vores privatlivspolitik.

Vi træffer ikke beslutninger, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, som kan have juridiske virkninger eller på lignende måde påvirke dig.

4.1 Drift

Vi bruger informationer til at levere vores tjeneste og yde support til brugerne. Dette er for at opfylde aftalen med dig, enten som en individuel bruger eller som en juridisk person, hvilket er baseret på din og vores egen legitime interesse.

4.3. Kommunikation, sikkerhed og andre formål

Vi bruger personoplysninger til at kommunikere med dig og vi behandler også information for at sikre produkter, tjenester, digitalt indhold og vores aktiviteter og andres sikkerhed. Vi er muligvis også nødt til at behandle klager. Andre formål findes i vores privatlivspolitik. Afhængig af omstændighederne kan dette være baseret på udførelsen af en kontrakt med dig, som vores legitime interesse, på en tredjeparts legitime interesse eller for at overholde en juridisk forpligtelse.

5. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer oplysninger efter behov for at udføre de ovenfor beskrevne formål under hensyntagen til behovet for at levere tjenesterne, sikkerhedskrav, lovkrav og forældelsesfrister.

For private slutbrugere:

- Hvis du ikke bruger din konto i 12 måneder, betragtes den som inaktiv, og dine personlysninger slettes. Historik for forespørgsler gemmes af hensyn til statistik, og enkelte data om forespørgslen gemmes som anonymiserede data.
- Du har altid mulighed for at selv at slette din profil.

For elektrikervirksomheder:

- Din konto er aktiv så længe du ønsker det. Du kan altid slette virksomhedens profil.
- Hvis du ikke bruger din konto i 12 måneder, betragtes den som inaktiv, og dine personlysninger slettes. Historik for forespørgsler gemmes af hensyn til statistik, og enkelte data om forespørgslen gemmes som anonymiserede data.
- Du kan selv opdatere kontaktinformation efter behov.

Hvis du vil anmode om hjælp til sletning af din konto, kan du se hvordan i afsnit 8.

6. Hvem deler vi personoplysninger med, og hvor behandles de?

Vi sælger ikke dine personoplysninger.

Personoplysninger behandles af vores tilknyttede virksomheder og leverandører, der er involveret i levering af tjenesten og i udførelsen af aktiviteter. Deres aktiviteter omfatter kort med elektrikere og platformen som anvendes at skabe kontakt mellem private slutbrugere og elektrikere.

Da vi er en global virksomhed, kan teams og leverandører have globale eller regionale roller, og de kan være placeret overalt i verden i lande med forskellige personlige standarder end vores kunders land. Vi træffer foranstaltninger for at sikre, at personoplysninger behandles med et passende niveau af beskyttelse. Vi har interne politikker anvendt af vores datterselskaber i henhold til vores gruppes bindende forretningsregler (Binding Corporate Rules), og vi indgår relevante kontrakter med vores leverandører for at sikre passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder standardkontraktbestemmelser. Vi følger også EU-kommissionens beslutninger. For at få flere

detaljer og kopier af gældende sikkerhedsforanstaltninger, kan du kontakte global-data-privacy@schneider-electric.com.

Vi kan også dele dine oplysninger om nødvendigt:

- Med kompetente myndigheder, der mener, at videregivelse er nødvendig for at behandle en retsproces, en officiel undersøgelse, eller hvis andet kræves i henhold til loven;
- For at forsvare vores juridiske rettigheder eller for at beskytte rettigheder eller sikkerhed for enhver person eller enhed;
- Som instrueret af dig, kunden eller brugeren.

Hvis du bemyndiger tredjeparter til at indsamle oplysninger fra tilsluttede enheder, få adgang til oplysninger, der er behandlet i tjenesten, eller til at udstede kommandoer til tilsluttede enheder (for eksempel ved hjælp af en tredjeparts stemmeassistent), deler vi også oplysninger med disse tredjeparter for at udføre dine anmodninger. Schneider Electric Danmark A / S kontrollerer ikke disse tredjeparter eller deres privatlivspraksis. Du anbefales, at gennemgå deres privatlivspolitik, før du anvender deres services.

Google Maps

Tjenesten inkluderer funktioner i Google Maps og indhold. Brug af Google Maps-funktioner og -indhold er underlagt de aktuelle versioner af (1) Google Maps / Google Earth yderligere servicevilkår på https://maps.google.com/help/terms_maps.html og (2) Googles privatlivspolitik på <https://www.google.com/policies/privacy/>. Derudover offentliggør Google oplysninger om sin brug af information på <https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites>

Google Maps-funktioner bruges:

- For at lette opsætningen: det bruges til at bestemme oplysninger om tidszone og land, som er nødvendige for tjenesten;
- For at få vist denne placering på et kort i dine indstillinger.

Google Analytics

Google Analytics bruger "cookies" til at hjælpe os med at analysere, hvordan brugerne interagerer med vores hjemmesider og applikationer. De oplysninger, der genereres af disse cookies, overføres til og lagres af Google på servere i USA under beskyttelse af privatlivets fred.

Google fungerer som serviceudbyder for Schneider Electric med hensyn til disse cookies. De bruger disse oplysninger på vegne af Schneider Electric til at evaluere din brug af hjemmesider og programmer, udarbejde rapporter om hjemmesideaktivitet og levere andre tjenester i forbindelse med hjemmesideaktivitet og internetbrug.

Schneider Electric-domæner kan bruge Google reCAPTCHA til at beskytte mod spam og misbrug. Google reCAPTCHA evaluerer en række data (f.eks. IP-adresse, den tid en besøgende bruger på hjemmesiden eller markørbevægelser initieret af brugeren) for at bestemme om oplysninger, som den besøgende har givet, f.eks. oplysninger, der er indtastet i kontaktformularen, leveres af en menneskelig bruger eller af et automatiseret program. De data der registreres under disse analyser, videresendes til Google. Du kan forhindre brugen af Google Analytics ved at installere Google Analytics Add On i din browser. Klik her for at få flere oplysninger om Google Analytics & Privacy.

Derudover offentliggør Google oplysninger om sin brug af information på <https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites>

7. Hvordan beskytter vi personoplysninger?

Vi følger almindelige accepterede industristandarder for at beskytte de oplysninger, der er sendt til os, både under transmission og når vi først har modtaget dem. Vi opretholder passende administrative, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte information mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, utilsigtet tab og uautoriseret ændring.

Bemærk, at ingen metode til transmission via internettet eller metode til elektronisk opbevaring er 100% sikker. Derfor kan vi ikke garantere dens absolutte sikkerhed.

8. Hvordan udøver du dine valg og rettigheder vedrørende dine personoplysninger?

For at udøve de rettigheder til databeskyttelse, der er tildelt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, såsom rettighederne til adgang, til korrektur, til at anmode om sletning eller begrænsning af personoplysninger, retten til dataflytning, kan du:

Indgive en anmodning via de kontaktoplysninger, der er tilgængelige i applikationen eller på e-mail til: GDPR-DK@schneider-electric.com. For at sikre sikkerheden ved dine personoplysninger kan vi bede dig om at give andre oplysninger for at bekræfte din identitet.

Hvis du vælger at kombinere tjenesten med dem, der leveres af tredjepart, kan du udøve dine rettigheder ved at kontakte dem.

Har du yderligere forslag, spørgsmål eller forespørgsler, kan du kontakte os som beskrevet i afsnittet "Hvordan kontakter du os". Vi hjælper dig gerne.

9. Hvordan kontakter du os?

Du kan rette spørgsmål eller kommentarer om vores privatlivspolitik eller denne information om beskyttelse af personoplysninger til korrespondenten for Danmark under vores *Group Data Protection Officer*:

GDPR-DK@schneider-electric.com

Schneider Electric Danmark A/S

CVR-nr. 70698714

Lautrupvang 1

2750 Ballerup

Danmark

Hvis du mener, at Schneider Electric har behandlet dine personoplysninger i strid med gældende lov, kan du indgive en klage til *Group Data Protection Officer* via ovenstående kontaktoplysninger eller hos en tilsynsmyndighed.

Bemærk, at denne beskyttelse af personlige oplysninger kan ændre sig fra tid til anden. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, vil vi underrette dig ved hjælp af en meddelelse i vores applikation.

10. Ændringer i denne information om beskyttelse af personoplysninger

Bemærk, at denne oplysning om behandling af personadata kan ændre sig fra tid til anden. Vi vil give oplysninger ved væsentlige ændringer.